

R-S OSA Service OÜ videovalve privaatsusteatis

Käesolev versioon kehtib alates: 30.07.2026

Jõustumise kuupäev: 30.07.2026

Teie isikuandmete kaitse on R-S OSA Service OÜ jaoks väga oluline.

Olenemata sellest, kas olete klient, tarnija, äripartner, töötaja või mõne meie ala või rajatise külastaja, on meile oluline, et tunneksite end isikuandmete töötlemisel turvaliselt. Rakendame meetmeid, et tagada teie isikuandmete kaitse ning nende töötlemine kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmäärusega, samuti meie sisemiste juhiste ja kordadega.

Käesolevas privaatsusteatises kirjeldatakse, kuidas R-S OSA Service OÜ, registrikood 14715151, mis on Ragn-Sells AS (Reg-nr 10306958) kontserni kuuluv tütarettevõtte, töötleb isikuandmeid, mis kogutakse meie aladel ja rajatistes kasutatavate videovalveseadmete abil.

Kellele teave on mõeldud?

Teave on mõeldud teile, kui:

- töötate R-S OSA Service OÜ-s;
- külastate meie alasid või rajatisi, näiteks kontorit, tööala, käitluskohta või platsi;
- viibite või tegutsete meie territooriumil alltöövõtja, tarnija, kliendi või äripartnerina;
- osalete tarnel, veol, kohtumisel või muus tegevuses, mis toimub meie videovalvega kaetud territooriumil.

Kes vastutab teie isikuandmete töötlemise eest?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on Ragn-Sells kontserni kuuluv R-S OSA Service OÜ, kelle territooriumil videovalvet kasutatakse ning kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

Iga Ragn-Sellsi kontserni ettevõtte tegutseb enda kasutatava videovalvesüsteemi suhtes iseseisva vastutava töötlejana ning vastutab selle eest, et isikuandmete töötlemine vastaks kohaldatavatele andmekaitseõuetele, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmäärusele.

Kui soovite täpsemat teavet vastutava töötleja või andmetöötluse kohta, võtke meiega ühendust kontakti vormi kaudu [siit](#).

Isikuandmete kogumine

Kogutavad isikuandmed sõltuvad sellest, millises olukorras ja millisel R-S OSA Service OÜ videovalvega kaetud alal või rajatises te viibite.

Käesoleva teabe eesmärk on selgitada, kuidas kasutame videovalvet ning mida teeme videovalve abil kogutud ja töödeldud andmetega.

Videovalve käigus võime töödelda järgmisi isikuandmeid:

- reaajas kuvatav või salvestatud videopilt;

- videopildilt tehtud üksikkaader või foto;
- isiku kujutis;
- salvestamise kuupäev ja kellaaeg;
- salvestamise asukoht;
- sõiduki kujutis ja registreerimisnumber, kui sõiduk satub kaamera vaatevälja;
- tootmisprotsessi, materjali või selle liikumisega seotud andmed;
- termokaamera soojusinfo salvestis

Videovalve käigus heli ei salvestata.

R-S OSA Service OÜ ei kasuta videovalve puhul näotuvastust ega töötle muid isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavaid biomeetrilisi andmeid.

Videovalve eesmärk

R-S OSA Service OÜ kasutab ilma helisalvestuseta videovalvet selleks, et:

- tuvastada ja ennetada tulekahjusid;
- kaitsta inimesi, vara, rajatisi ja territooriumi;
- ennetada ja avastada kuritegusid ning muid intsidente;
- võimaldada koguda tõendeid kuritegude, varalise kahju, õnnetuste ja muude intsidentide kohta;
- kontrollida ja tõendada kvaliteedinõuete täitmist;
- jälgida tootmisprotsessi ja materjali koostise nõuetekohast arendamist ning vastavust.

Videovalvet kasutatakse üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel. Salvestisi ei kasutata eesmärkidel, mis ei ole kooskõlas käesolevas teatises kirjeldatud videovalve eesmärkidega.

Andmetöötlustoimingud

Videovalve kasutamiseks teeb R-S OSA Service OÜ järgmisi isikuandmete töötlemise toiminguid:

- kuvab reaajas liikuvat pilti ilma helita;
- salvestab liikuvat pilti ilma helita;
- säilitab salvestatud materjali kindlaksmääratud tähtaja jooksul;
- vaatab salvestatud materjali, kui see on vajalik videovalve eesmärgi täitmiseks;
- eraldab või teeb salvestisest väljavõtte konkreetse juhtumi uurimiseks;
- kasutab salvestist tulekahju, kuriteo, kahjujuhtumi, kvaliteedikontrolli, tootmisprotsessi kõrvalekalde või muu intsidendi selgitamiseks;
- edastab vajaduse korral salvestise või selle asjakohase osa õiguskaitseasutusele, muule pädevale asutusele, kindlustusseltsile, kliendile või teisele õigustatud vastuvõtjale.

Salvestatud materjali kasutatakse üksnes eespool nimetatud eesmärkidel. Juurdepääs materjalile on piiratud nende töötajate ja funktsioonidega, kellel on juurdepääsu vaja videovalve eesmärgi täitmiseks.

R-S OSA Service OÜ tagab, et videovalvega seotud isikuandmete töötlemine toimub turvaliselt ning andmesubjektidele antakse töötlemise kohta asjakohast ja õiget teavet.

Videovalvega kaetud alad ja rajatised on tähistatud selgete ning nähtavate videovalve teavitussiltidega.

Milliseid isikuandmeid töötleme ja miks?

Eesmärgid	Isikuandmete kategooriad	Õiguslik alus	Säilitamisaeg
Ennetada ja avastada kuritegusid, näiteks vargusi ja vandalismi, kaitsta inimesi ja vara ning võimaldada koguda tõendeid kuritegude, varalise kahju, õnnetuste ja muude intsidentide kohta.	Videopilt, salvestamise aeg ja koht, isiku kujutis ning vajaduse korral sõiduki kujutis ja registreerimisnumber.	Õigustatud huvi – GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f. Töötlemine on vajalik meie õigustatud huvi täitmiseks ja tagamaks, et volitamata isikud ei tungiks meie rajatistesse ning selleks, et ennetada, avastada ja uurida kuritegusid, varalisi kahjusid ja õnnetusi. Sõuutegudega (sh kriminaalkuritegudega) seotud andmete töötlemine toimub ainult siis, kui töötlemine on vajalik õiguslike nõuete kehtestamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks üksikjuhtumite korral..	Materjali säilitatakse ainult nii kaua, kui see on eesmärgi täitmiseks vajalik, kuid mitte kauem kui 30 päeva. Konkreetse uurimise, menetluse või õigusnõudega seotud salvestist võib säilitada kauem kuni vastava juhtumi lõpliku lahendamiseni.
Avastada ja ennetada tulekahjusid ning kaitsta inimesi, vara ja ümbritsevat keskkonda tulekahjust või muust ohuolukorrast tuleneva kahju eest.	Videopilt, salvestamise aeg ja koht, isiku kujutis ning vajaduse korral termokaamera soojusinfo salvestis.	Õigustatud huvi – GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f. Töötlemine on vajalik meie õigustatud huvi täitmiseks ja tagamaks, et saame tulekahjud kiiresti avastada ja vältida nende kahjustamist meie aladele, inimestele või ümbritsevale keskkonnale.	Materjali säilitatakse ainult nii kaua, kui see on eesmärgi täitmiseks vajalik, kuid mitte kauem kui 30 päeva. Konkreetse tulekahju, ohuolukorra või uurimisega seotud salvestist võib säilitada kauem kuni vastava juhtumi lõpliku lahendamiseni
Jälgida tootmisprotsessi ja materjali koostise nõuetekohast arendamist ning tuvastada protsessi või materjali koostise kõrvalekaldeid.	Videopilt materjalidest, seadmetest ja tootmisprotsessist	Õigustatud huvi – GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f. Töötlemine on vajalik õigustatud huvi täitmiseks, et jälgida tootmisprotsessi toimimist, kontrollida materjali koostise	Materjali säilitatakse ainult nii kaua, kui see on eesmärgi täitmiseks vajalik, kuid mitte kauem kui 7 päeva.

		nõuetekohast arendamist ning tuvastada protsessi või materjali koostise kõrvalekaldeid.	Konkreetsed tehnilised intsidendid, kvaliteediprobleemi või muu uurimisega seotud salvestist võib säilitada kauem kuni vastava juhtumi lõpliku lahendamiseni.
--	--	---	---

OSAPOOLED, KELLEGA JAGATAKSE TEAVET

Teatud juhtudel peab R-S OSA Service OÜ jagama teie isikuandmeid teiste vastuvõtjatega.

Teenusepakkujad

R-S OSA Service OÜ võib kasutada teenusepakkujaid, kes aitavad hallata videovalvesüsteeme või osutavad videovalvega seotud teenuseid, näiteks süsteemide käitamine, tehnilise toe, hoolduse, remondi või kaamerate paigaldamise teenust.

Teenusepakkujad võivad töödelda isikuandmeid ainult R-S OSA Service OÜ dokumenteeritud juhiste alusel ega või kasutada andmeid enda eesmärkidel. Teenusepakkujad on kohustatud kaitsma isikuandmeid ning hoidma neile teatavaks saanud andmeid konfidentsiaalsena.

Kui teenusepakkuja töötleb isikuandmeid R-S OSA Service OÜ nimel, sõlmitakse temaga GDPR artikli 28 nõuetele vastav andmetöötlusleping.

Õiguskaitseasutused

Isikuandmeid võidakse jagada politsei või muu pädeva asutusega, kui:

- andmete edastamine on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks;
- asutusel on õiguslik alus andmete saamiseks;
- edastamine on vajalik konkreetse kuriteo, õnnetuse või muu intsidendi uurimiseks;
- edastamine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Andmeid jagatakse ainult konkreetse juhtumi korral ja eesmärgi saavutamiseks vajalikus ulatuses.

Kindlustusselts

R-S OSA Service OÜ võib jagada videovalvesalvestist kindlustusseltsiga õigustatud huvi alusel, kui see on vajalik konkreetse kuriteo, varalise kahju, õnnetuse, pettuse või kindlustusjuhtumi uurimiseks ja kahjunõude menetlemiseks.

Andmeid jagatakse ainult juhtumipõhiselt ning ulatuses, mis on vajalik juhtumi selgitamiseks või tõendamiseks.

SALVESTATUD MATERJALI SÄILITAMINE

Salvestatud materjali ei säilitata kauem, kui see on videovalve eesmärgi täitmiseks vajalik. R-S OSA Service OÜ lähtub võimalikult lühikese säilitamisaja põhimõttest.

Salvestist võib säilitada tavapärasest kauem juhul, kui see on vajalik näiteks:

- seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks;
- poolelioleva kriminaaluurimise või kohtumenetluse jaoks;
- tulekahju, õnnetuse või muu tõsise vahejuhtumi uurimiseks;
- kindlustusjuhtumi või kahjunõude menetlemiseks;
- kvaliteediprobleemi, pretensiooni või vaidluse lahendamiseks;
- õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Sellisel juhul eraldatakse asjakohane salvestis tavapärasest automaatsest kustutamisest ja seda säilitatakse ainult kuni konkreetse juhtumi või menetluse lõpliku lahendamiseni.

Salvestatud materjali hoitakse Euroopa Liidus või Euroopa Majanduspiirkonnas.

Kui tekib vajadus isikuandmete edastamiseks väljapoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda, rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega. Sellise edastamise korral antakse andmesubjektile asjakohast teavet edastamise ja rakendatavate kaitsemeetmete kohta.

TURVAMEETMED

R-S OSA Service OÜ rakendab asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid, et kaitsta videovalve käigus kogutud isikuandmeid loata juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävimise eest.

Salvestatud materjalile on juurdepääs üksnes volitatud isikutel, kellel on selleks tööülesannetest tulenev vajadus. Juurdepääs on piiratud ja neid logitakse. Salvestusseadmed ja süsteemid on kaitstud paroolide, tulemüüride ning muude turvamehhanismidega.

R-S OSA Service OÜ vaatab turvameetmed regulaarselt üle ning uuendab neid vastavalt vajadusele, et tagada isikuandmete kaitse vastavus kehtivatele õigusaktidele, sh isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR artikkel 32).

Andmesubjekti õigused

Kehtivate andmekaitsealaste õigusaktide kohaselt on teil teatud õigused seoses isikuandmetega, mida R-S OSA Service OÜ teie kohta töötleb.

Allpool kirjeldatakse teie peamisi õigusi. Õiguste kohaldamine sõltub konkreetse töötlemise asjaoludest ning mõned õigused ei ole absoluutsed.

ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Kehtivate andmekaitsealaste õigusaktide kohaselt on teil teatud õigused seoses isikuandmetega, mida R-S OSA Service OÜ teie kohta töötleb.

Allpool kirjeldatakse teie peamisi õigusi. Õiguste kohaldamine sõltub konkreetse töötlemise asjaoludest ning mõned õigused ei ole absoluutsed.

Õigus andmetega tutvuda - Teil on GDPR artikli 15 alusel õigus saada kinnitus selle kohta, kas R-S OSA Service OÜ töötleb teie isikuandmeid, ning saada koopia teie kohta töödeldavatest isikuandmetest ja täiendavat teavet nende töötlemise kohta.

Salvestisega tutvumise võimaldamisel arvestatakse ka salvestisele jäänud teiste isikute õiguste ja vabadustega. Vajaduse korral võidakse teiste isikute kujutised varjata või võimaldada salvestisega tutvumist muul sobival viisil.

Õigus andmete parandamisele - Teil on GDPR artikli 16 alusel õigus nõuda teie kohta töödeldavate ebaõigete või mittetäielike isikuandmete parandamist või täiendamist. Videokujutise objektiivset sisu ei ole võimalik tagantjärele muuta, kuid parandada võib näiteks salvestisega seotud ebaõiged metaandmeid või juhtumikirjeldusi.

Õigus andmete kustutamisele - Teil on GDPR artikli 17 alusel teatud asjaoludel õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, näiteks kui:

- isikuandmeid ei ole enam vaja eesmärgil, milleks need koguti;
- isikuandmeid on töödeldud õigusvastaselt;
- esitate õigustatud huvil põhineva töötlemise suhtes vastuväite ja töötlemise jätkamiseks puudub ülekaalukas õiguspärane põhjus;
- isikuandmed tuleb kustutada seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

Kustutamiseõigus ei kohaldu, kui isikuandmete säilitamine on vajalik näiteks seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Õigus esitada vastuväiteid - Teil on GDPR artikli 21 alusel õigus esitada oma konkreetsest olukorrast lähtuv vastuväide isikuandmete töötlemisele, mis põhineb R-S OSA Service OÜ või kolmanda isiku õigustatud huvil. R-S OSA Service OÜ lõpetab vastuväite korral isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui töötlemise jätkamiseks esineb mõjuv õiguspärane põhjus, mis kaalub üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Õigus töötlemise piiramisele - Teil on GDPR artikli 18 alusel teatud asjaoludel õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist. Teil võib olla õigus töötlemise piiramisele näiteks juhul, kui:

- vaidlustate isikuandmete õigsuse ajaks, mil kontrollime andmete õigsust;
- töötlemine on õigusvastane, kuid te ei soovi andmete kustutamist ja taotlete selle asemel nende kasutamise piiramist;
- R-S OSA Service OÜ ei vaja enam andmeid töötlemise eesmärgil, kuid teie vajate neid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- olete esitanud töötlemisele vastuväite ajaks, mil kontrollime, kas R-S OSA Service OÜ õiguspärased põhjused kaaluvad üles teie õigused ja huvid.

Videovalve kontekstis võib töötlemise piiramine tähendada konkreetse salvestise eraldamist tavapärasest automaatselt kustutamisest ning selle kasutamise piiramist kuni taotluse lahendamiseni.

Õigus andmete ülekandmisele ja nõusoleku tagasivõtmisele - Videovalvega seotud isikuandmete töötlemine ei põhine andmesubjekti nõusolekul ega lepingul, mille pooleks andmesubjekt on. Seetõttu ei kohaldu videovalvega seotud töötlemisele üldjuhul GDPR artiklis 20 sätestatud andmete ülekandmise õigus ega GDPR artiklis 7 sätestatud nõusoleku tagasivõtmise õigus.

Automatiseeritud otsuste tegemine

Videovalve käigus kogutud isikuandmeid ei kasutata üksnes automatiseeritud töötlemisel põhinevate otsuste tegemiseks GDPR artikli 22 tähenduses.

Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele

Kui teil on küsimusi käesoleva teavituse või oma isikuandmete töötlemise kohta või soovite kasutada oma õigusi, võtke meiega ühendust.

Kui te ei ole rahul R-S OSA Service OÜ vastuse või isikuandmete töötlemisega, on teil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile.

TEABE AJAKOHASTAMINE

Ajakohastame käesolevat teavet regulaarselt, et see kajastaks õigesti R-S OSA Service OÜ videovalvega seotud isikuandmete töötlemist.

Võime teavet ajakohastada näiteks juhul, kui:

- võtame kasutusele uusi videovalvesüsteeme;
- hakkame koguma täiendavaid isikuandmeid;
- muutuvad videovalve eesmärgid või säilitamistähtajad;
- muutuvad isikuandmete vastuvõtjad;
- muutuvad kohaldatavad õigusaktid või meie sisemised protseduurid.

Olulistest muudatustest teavitame, avaldades veebilehel käesoleva teabe ajakohastatud versiooni ja muutes selle kehtivuskuupäeva.

Teabe alguses on märgitud kuupäev, millal seda viimati ajakohastati.

KAS TEIL ON KÜSIMUSI?

Kui teil on küsimusi käesoleva teabe, videovalve või oma isikuandmete töötlemise kohta, võtke meiega ühendust allpool toodud kontaktide kaudu või kontaktvormi kaudu [siit](#).

Vastutav töötleja	Kontakt andmed
R-S OSA Service OÜ Registrikood: 14715151	Telefoni nr: +37253494861 Aadress: Suur-Sõjamäe tn 31a, 11415 E-post: osaservice@ragnsells.com